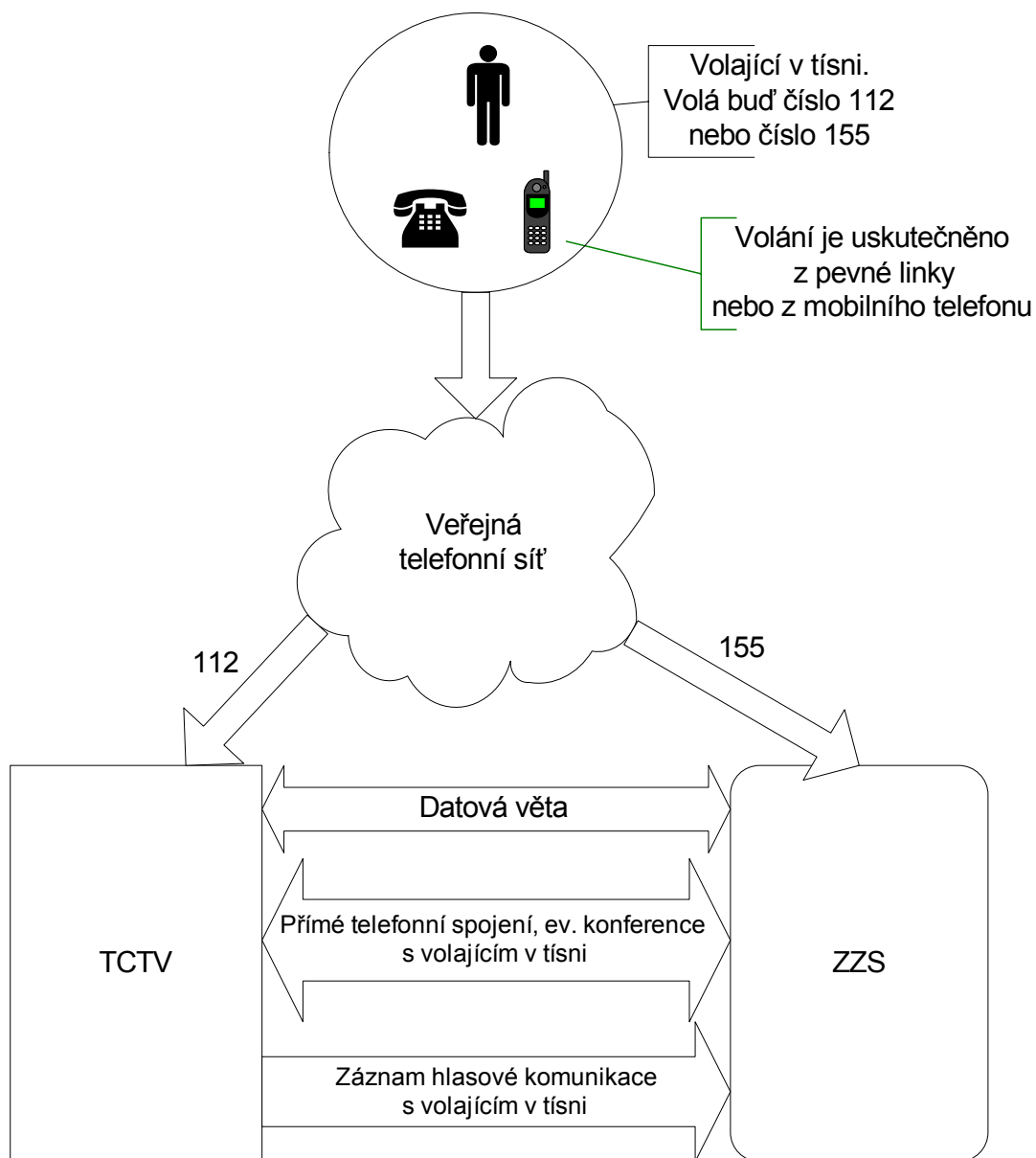


# Název: Komunikace dispečinku TCTV 112 a dispečinku ZZS

Autor: Ivo Blažek, Libor Maděra ÚSZZS Zlínského kraje

Se zavedením TCTV 112 vznikla možnost přenosu informací pomocí datové větvy mezi operačními středisky HZS a ZZS. Tuto možnost jsme využili a realizovali v tomto měsíci.

Struktura komunikace mezi TCTV 112 a externím systémem



### **Existují dva případy :**

A. volající v tísni volá tísňovou linku 112

B. volající v tísni volá přímo dispečink ZZS – linku 155

V prvním případě dispečer TCTV 112 zjistí základní údaje o volajícím, tj.

1. telefonní číslo, ze kterého je volání uskutečněno
2. datum a čas volání
3. místopisnou polohu volajícího (u pevné linky číslo popisné, u mobilního telefonu oblast, ve které se volající nachází)  
pozn.: údaje 1-3 jsou zjištěny automaticky dispečerským systémem
4. jméno a příjmení volajícího
5. místo události (pokud je místo události totožné s polohou volajícího, není nutné se dále vyptávat)
6. co se stalo  
poz.: nejpozději v této chvíli může dispečer TCTV hovor přepojit na dispečink ZZS nebo vytvořit konferenci mezi volajícím, dispečinkem TCTV a dispečinkem ZZS). Hovor je neustále nahráván.
7. dispečer TCTV předává – prostřednictvím datové věty – na dispečink ZZS údaje o události. Jde zejména o místopisné údaje. Dispečer TCTV 112 zároveň rozhoduje o vyzvání dalších složek IZS
8. dispečer ZZS hovoří s volajícím v tísni, zjišťuje další potřebné údaje. Zároveň dostává informaci o poloze jak volajícího, tak místa události.
9. Mezi oběma systémy proudí údaje o stavu řešení události; dispečer TCTV 112 může událost dále upřesňovat, dispečer ZZS může změnit stav události (přijato, řešeno, vyřazeno, neřešeno, událost uzavřena, ...)
10. Dispečer ZZS si může vyžádat záznam hlasové komunikace

Ve druhém případě vše potřebné zjišťuje a zařizuje dispečer ZZS. Tento dispečer ZZS uvědomuje dispečink TCTV o nové události – posílá datovou větu - je totiž možné, že jiný účastník nebo svědek události zavolá na tísňové číslo 112 a tuto událost ohlásí; dispečer TCTV 112 musí vědět, že jde o dvě hlášení téže události.

Pozn.: během konference je možné uvedený systém vidět v praxi na OPIS HZS Zlín, Přílůcká nebo na operačním středisku ZZS Zlín, Váchova 602.

Presentace bude připravena v aplikaci PowerPoint